Formularul reclamației

BOLF

CzechLogistic – BOLF
Arad - Parc Industrial UTA
2 , hala A
Ovidiu FN (DPD DEPO)
310001 Arad

Tel. 0040 357 630 003

retur@bolf.ro
lu.-vi. între orele. 7-17,

Datele clientului (completate de Client)

Login: .....Nr comenzii:.....

Nume și prenume: .....Telefon: .....

Cod poștal și localitate: .....

Strada, numărul casei/apartament: .....

E-mail: ..... Data completării reclamției: .....

Numărul contului bancar:

Adresa de expediere (completează Clientul)

Nume și prenume: .....Telefon: .....

Cod poștal și localitate: .....

Strada, numărul casei/apartament: .....

Informația despre articol (completează Clientul)

Produsul comandat: .....

Descrierea defectului/motivul reclamației (completează Clientul):

Solicitarea reclamantului (completează Clientul)

☐ **gratuit repararea** ☐ **schimbul articole** ☐ **schimbul pe nou*** ☐ **restituirea achitării prețuri*** ☐ **scăderea valorii plătite prețuri****

Conformitate cu art. paragraf.8. 4 din legea din 30 mai 2014. privind drepturile consumatorului și Codul Civil. Nr. 1964, nr. 16, punctul 93, cu modificările ulterioare) alegerea cererii aparține reclamantului.

* posibil numai dacă:
- bunurile primite sunt defecte sau incompatibile cu comanda (alt model, mărime, culoare)
- reparația sau înlocuirea sunt imposibile ori necesită costuri excesive
- vânzătorul nu a schimbat produsul pe unul nou sau nu a reparat produsul în timpul necesar
- schimbul sau repararea ar expune agentul de publicitate la inconvinienţe semnificative

**atunci când defectul sau eroarea articolului ori absența ei nu afectează semnificativ întregul produs achiziționat

.....
semnătura clară a Clientului

Condiții generale pentru depunerea și recunoașterea reclamației Clientului:

1. Reclamația trebuie depusă în scris (formularul reclamației completat corect) și trimis împreună cu produsul cu dovada de cumpărare la adresa sediului firmei
2. Reclamația acoperă doar defectele rezultate din motivul inerent bunurilor, cu condiția ca produsul să fi fost utilizat în conformitate cu destinația sa
3. Vânzătorul se angajează să examineze reclamația în termen de 14 zile de la ziua depunerii și informarea cumpărătorului cu privire la rezultatul examinării

Atenție!
Nu primi pachete cu plata la livrare în cadrul reclamației
Rambursarea banilor este posibilă numai prin transfer bancar